

**Inbetriebnahme, Wartungsvertrag und Vollservicevertrag für USV - Anlagen**

Stand Mai / 2010

Leistung	Inbetriebnahme	Einzelinspektion	Wartungsvertrag		Vollservicevertrag
			Standart / 24 h Service	24 Std	
in KVA	Einmalig	Einzel	Standart	24 Std	Jahr
0,5 – 3,9 KVA	265	378	322	685	1024
4 – 10 KVA	472	540	510	966	1426
11 – 39 KVA	552	989	898	1116	2232
40 – 99 KVA	552	989	898	1116	2232
100 – 299 KVA	720	1208	1025	1288	3186
300 – 500 KVA	863	1465	1210	1553	3519

Zusätzliche Abrechnungspauschale für Entfernungen größer 250 km						
Km	1-49	50-99	100-149	150-199	200-249	250-299
€	49,8 €	98,9 €	148,8 €	197,7 €	251,6 €	295,3 €
Km	300-349	350-399	400-449	450-499	500-549	550-599
€	354,4 €	398,6 €	443,8 €	498,8 €	543,2 €	591,5 €

Alle Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer
 Zahlung erfolgt monatlich im voraus, per Dauerauftrag
 Technische und preisliche Änderungen vorbehalten
 Dienstleistungen sind weder rabatt- noch skontofähig !

Inbetriebnahme

Die Inbetriebnahme beinhaltet das betriebsbereite interne Verkabeln der von SNS - Notstromsysteme gelieferte USV- Komponenten; das Abgleichen und das Erstellen von Mess-, Abnahme- und Übergabeprotokollen; das Inbetriebnehmen sowie die funktionsfähige Übergabe mit Einweisung des Bedienpersonals (1-3 Pers. Ca. 30 Minuten) in Handhabung und Pflege des Gerätes. Der Preis gilt für die Inbetriebnahmedauer von maximal 8 Stunden während der normalen Arbeitszeit (Mo-Fr; 8:00 – 17:00h). Außerhalb dieser Arbeitszeiten sowie bei Mehraufwand entsteht ein Aufpreis entsprechend den gültigen Verrechnungssätzen. Bei Parallelanlagen gilt für eine Anlage der genannte Inbetriebnahmepreis zzgl. 50 % pro weitere Anlage. Zusätzliche Einweisung / Schulungen / Abnahmen erfolgen separat, die Abrechnung hierfür erfolgt nach Aufwand bzw. auf Anfrage.

Einzelinspektion

Einzelinspektion beinhaltet eine Wartung der USV-Anlage sowie Funktionsprüfung der Batterieanlage. Fahrtkostenpauschale f. 250 km ab Braunfels und Arbeitszeiten sind im Preis enthalten. Ersatzteile werden separat berechnet. Sonstige anfallende Reparaturen werden nach Aufwand berechnet. Der Preis gilt für eine Wartungsdauer von maximal 4 Stunden während der normalen Arbeitszeit (Mo –Fr; 8:00 – 17.0h). Außerhalb dieser Arbeitszeit sowie bei Mehraufwand entsteht ein Aufpreis entsprechend den gültigen Verrechnungssätzen.

Wartungsvertrag

Der Wartungsvertrag beinhaltet eine jährliche Wartung der kompletten Anlage, inkl Funktionsprüfung der Batterieanlage. Fahrtkostenpauschale f. 250 km ab Braunfels und Arbeitszeiten sind im Preis enthalten. Ersatzteile werden separat berechnet. Sonstige anfallende Reparaturen werden nach Aufwand berechnet. Die Reaktionszeit richtet sich nach der Serviceauslastung. Der Preis gilt für eine Wartungsdauer von maximal 4 Stunden während der normalen Arbeitszeit (Mo –Fr; 8:00 – 17.0h). Außerhalb dieser Arbeitszeit sowie bei Mehraufwand entsteht ein Aufpreis entsprechend den gültigen Verrechnungssätzen. Bei Parallelanlagen gilt für eine Anlage der genannte Inbetriebnahmepreis zzgl. 50 % pro weitere Anlage. Zusätzliche Einweisung / Schulungen / Abnahmen erfolgen separat, die Abrechnung hierfür erfolgt nach Aufwand bzw. auf Anfrage.
 Standart heißt: Wartung geplant im Rahmen einer Servicetour. Bei Störungen od. defekt der Anlage, steht die Hotline an normalen Werktagen als Hilfe zur Fehlerbeseitigung zur Verfügung. Die Gestellung eines Monteurs erfolgt nach Rücksprache sowie der nächst freie Monteur erreicht wurde, jedoch spätestens nach max. 5 Werktagen.
 Kunden mit 24h Servicevertrag wird der Serviceeinsatz innerhalb 24h bzw. am nächsten Arbeitstag garantiert. Es steht die Service Hot - line an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung.

Vollservicevertrag (nur möglich, bei Abschluss spätestens 6 Monate nach erfolgter Inbetriebnahme)

Der Vollservicevertrag beinhaltet eine jährliche Wartung der kompletten Anlage sowie evtl. anfallende Reparaturen(max 3 Stück pro Jahr) und eine 24 h Hotline. Sämtliche Kosten wie Ersatzteile, Fahrtkostenpauschale f. 500 km ab Braunfels und Arbeitszeit sind im Vollservicepreis enthalten, mit der Ausnahme von Batterien. Kunden mit Vollservicevertrag wird der Serviceeinsatz innerhalb 24h bzw. am nächsten Arbeitstag garantiert. * nur möglich bei Neuverkauf durch SNS innerhalb 4 Wochen nach Auslieferung.

Technische Veränderungen bleiben vorbehalten.

SNS – Notstromsysteme e. K.	Frauenreutherstr. 12	35619 Braunfels/Bonbaden	www.sns-notstrom.de
Tel.: +49 (0)6442-200675	Fax.: +49 (0)6442-200676	Hotline: +49 (0)171-620-4933	e.steiger@sns-notstrom.de